

Conditions générales du programme de fidélité Picnic (Boîtes de rangement de Chefclub) - à télécharger ici.

Comment obtenir des points de fidélité Picnic

- Du 28 septembre au 20 décembre 2026, vous recevez un point de fidélité par tranche de 10 € (dix euros) dépensés chez Picnic.
- Vous pourrez utiliser vos points sur l'application Picnic jusqu'au 20 décembre 2026.
- Le nombre de points de fidélité est calculé sur le montant total de votre commande.
- Les points de fidélité sont attribués une fois la commande passée. Vous pouvez consulter le nombre de points de fidélité obtenus dans l'espace dédié de l'application Picnic.
- Si une partie de votre commande ne peut pas être livrée, vous recevrez tout de même les points de fidélité correspondant au montant de la commande initiale.
- En revanche, si une commande est annulée (par vous-même ou par Picnic), les points obtenus pour cette commande seront finalement déduits de vos points disponibles. Si vous avez utilisé des points de fidélité pour acheter un produit de fidélité, mais que vous ne l'avez pas reçu puisqu'il devait être livré dans le cadre d'une commande finalement annulée (par vous ou par Picnic), ces points vous seront restitués.
- Les points de fidélité ne peuvent être obtenus que par l'usage de l'application Picnic. Picnic ne donne pas de points de fidélité par un moyen physique ou via une carte de fidélité.

Utiliser vos points de fidélité

- Vous pouvez utiliser vos points de fidélité en les échangeant contre n'importe quel produit de fidélité Chefclub, tel que proposé dans l'application Picnic et pendant la durée du programme de fidélité Picnic. Les points de fidélité non utilisés expirent à la fin de ce programme aux dates indiquées.
- Vous pouvez acheter un produit de fidélité avec 30 ou 35 points de fidélité (selon le produit de fidélité) auxquels s'additionne une somme d'argent supplémentaire (un paiement supplémentaire), dont le montant dépend du produit de fidélité sélectionné.
- Vous recevrez le produit de fidélité de votre choix en l'ajoutant à votre panier. Nous vous le livrerons ensuite lors de votre prochaine commande Picnic. Les produits de fidélité sont disponibles jusqu'à épuisement des stocks. Vous ne recevrez aucune compensation pour les points de fidélité non utilisés si les produits de fidélité ne sont plus disponibles, même avant la date de fin du programme.
- Vous pouvez retourner un produit de fidélité reçu dans un délai de 14 jours. Pour cela, veuillez contacter notre service client. Les frais de retour sont à la charge exclusive du client. Dans ce cas, dès réception du produit de fidélité par nos services, nous vous rembourserons le supplément payé et créditerons à nouveau les points de fidélité sur votre compte.
- Si un produit est endommagé ou défectueux au moment de la livraison, veuillez contacter notre service client et lui envoyer une photo du produit concerné.
- Les points de fidélité ne peuvent être ni transférés ni échangés contre de l'argent ou toute autre compensation.

Conditions supplémentaires

- Le programme de fidélité Picnic est exclusivement réservé aux clients Picnic (personnes privées) qui souhaitent y participer.
- Le programme de fidélité fonctionne avec l'application Picnic version 1.15.279 (iOS) ou 1.15.254 (Android) et les versions ultérieures.
- Picnic peut fixer une limite au nombre de produits de fidélité pouvant être commandés par commande le cas échéant.
- Picnic ne peut être tenu responsable en cas de défaillances techniques, de problèmes de réseau ou d'autres problèmes techniques pouvant entraîner la non-attribution ou l'impossibilité d'utiliser des points de fidélité.
- Picnic ne saurait être tenue responsable des dommages survenant en conséquence du programme de fidélité, ou des dommages ou préjudices causés à des biens et/ou à des personnes à la suite de l'utilisation des produits de fidélité, dans les limites autorisées par la loi.
- Picnic n'est pas responsable des erreurs typographiques ou autres erreurs dans le matériel de communication relatif à la campagne de fidélité.
- Pour enregistrer et/ou confirmer la participation au programme de fidélité, attribuer les points de fidélité aux participants et envoyer les produits de fidélité commandés, Picnic utilise les données personnelles des participants qu'ils ont communiquées via l'application Picnic, notamment lors de leur inscription. La politique de confidentialité de Picnic s'applique lors de l'utilisation de l'application Picnic et de la participation à la campagne de fidélité.
- Certains participants font partie d'un programme spécial. Ce programme est réservé à certains participants sélectionnés par Picnic.
- Picnic peut déterminer qui a accès au programme de fidélité Picnic ainsi qu'au programme spécial. Les comptes professionnels sont exclus de ces programmes.
- En cas de fraude, de suspicion de fraude ou de toute interférence potentiellement illicite en lien avec le programme, Picnic se réserve le droit d'exclure des participants.
- Picnic se réserve le droit de mettre fin au programme de fidélité ou d'en modifier les conditions générales à tout moment, sans être tenu de verser une compensation ou toute autre rémunération aux participants, sous réserve de les en informer.
- Les présentes conditions générales s'appliquent au programme de fidélité de Picnic. En passant une commande auprès de Picnic pendant la durée du programme de fidélité et en recevant des points de fidélité, vous acceptez les présentes conditions générales du programme.
- Le programme de fidélité Picnic est également soumis aux conditions générales de vente de Picnic. Les termes des présentes conditions générales prévaudront sur les conditions générales de vente de Picnic en cas de contradictions ou d'incohérences relatives au programme de fidélité.
- Pour toute question, réclamation et/ou commentaire concernant ce programme, veuillez contacter notre service client au +33 1 87 21 47 33.

Paris, le 07 septembre 2026